

## CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS

Entre, \_\_\_\_\_ con domicilio en \_\_\_\_\_, representada en este acto por \_\_\_\_\_ en su carácter de \_\_\_\_\_, titular de la Cédula de Identidad nro. \_\_\_\_\_ conforme las copias del poder que se adjunta al presente, que en adelante se designará como "**Ciente**", por una parte, y **Aban Sof, C.A.** con domicilio en calle quito, edif. Julimary, piso 4, 14, Libertador, Caracas, Venezuela, representada en este acto por **Wagner Jose Mirabal Tovar**, titular de la cédula de identidad nro. **12.625.145**, en su carácter de Presidente, conforme en el acta constitutiva, a la que se designará como el "**Proveedor**", **por la otra**, acuerdan celebrar el presente contrato, a tenor de las siguientes declaraciones y cláusulas:

### **DECLARACIONES**

**I.** Declara el **Ciente** a través de su representante:

- Que es una sociedad mercantil debidamente constituida, de acuerdo con las Leyes de la República Bolivariana de Venezuela, según constancias de la oficina de Registro Mercantil de la Circunscripción Judicial de \_\_\_\_\_ en **fecha** \_\_\_\_\_, bajo el número \_\_\_\_ Tomo \_\_\_\_\_ y número **RIF J-** \_\_\_\_\_
- Que las facultades de su representante no han sido revocadas ni modificadas en forma alguna, por lo que cuentan con la capacidad necesaria para la celebración del presente contrato.
- Que desea contratar con el **Proveedor** el servicio de Implementación, Instalación, Mantenimiento y Licencia de Uso de la Solución de negocios \_\_\_\_\_

**II.** Declara "**Aban Sof, C.A.**" a través de su representante:

- Que es una sociedad mercantil debidamente constituida, de acuerdo con las Leyes de la República Bolivariana de Venezuela, haciéndolo constar en la oficina de Registro Mercantil Segundo de la Circunscripción Judicial del Distrito Federal y Estado Miranda en fecha 03 de Abril de 2.009, bajo el número 28, Tomo 39-A SDO. Con números RIF J-29735295-3
- Que las facultades de su representante no han sido revocadas ni modificadas en forma alguna, por lo que cuentan con la capacidad necesaria para la celebración del presente contrato.
- Que está en condiciones y dispone de todos los derechos y capacidades para prestar el servicio de instalación, puesta en funcionamiento, mantenimiento y licencia de uso de la solución \_\_\_\_\_

## CLAUSULAS CONVENIDAS

### **PRIMERA:**

El objeto del contrato es la Implementación, Instalación, Mantenimiento y Licencia de Uso al **Ciente** del sistema de \_\_\_\_\_, así como los programas (software) del servidor denominado \_\_\_\_\_ (en adelante e indistintamente “\_\_\_\_\_”) cuya marca, desarrollo y propiedad intelectual (Derechos de Marca y Autor) son exclusivos del **Ciente**. Las prestaciones de \_\_\_\_\_ son las que se describen en el convenio comercial adjunto - **Anexo I** - de este contrato y mayor detalle en la documentación técnica y manuales de uso del mismo.

Por lo expuesto, el **Proveedor** concede al **Ciente** para su uso y explotación el \_\_\_\_\_ en las condiciones que seguidamente se exponen.

### **SEGUNDA:**

El **Proveedor** instalará el sistema “\_\_\_\_\_”, en un servidor contratado por el Cliente. En presupuesto adjunto que se incorpora como anexo, se detalla la configuración técnica del servidor y cantidad de equipos en los que se instalará el “\_\_\_\_\_” como así también las Etapas prevista para la ejecución, instalación y puesta en funcionamiento y valor del “\_\_\_\_\_”- **Modalidad \_\_\_\_\_**”.

### **TERCERA:**

El **Ciente** abonará, un 30% de la suma de **BsF.** \_\_\_\_\_ (Bolívares, \_\_\_\_\_ con 00/100cts) y el resto de la suma al momento de la finalización y aprobación por concepto de \_\_\_\_\_ que se detalla en el convenio comercial adjunto y se incorpora como **Anexo I**, A la suma indicada se le aplicará los impuestos correspondientes. Las etapas que comprenden el pago de la suma anteriormente indicada son las siguiente: Levantamiento de información, migración de datos, certificación de los mismos hasta liberar la aplicación con los datos correspondientes al modelo estándar para instalar el software en el servidor central ubicado en oficinas del **Ciente** con enlace en la WEB que finalizará con la puesta en funcionamiento del \_\_\_\_\_ “\_\_\_\_\_” para su uso pleno y operativo.

**CUARTA:**

Las comunicaciones al servidor del **Ciente** para el acceso a la información por parte de los usuarios serán realizadas exclusivamente vía TCP/IP INTERNET.

Para el correcto funcionamiento de \_\_\_\_\_ “\_\_\_\_\_” en su **MODALIDAD** \_\_\_\_\_ las Partes deberán cumplir con las siguientes **OBLIGACIONES:**

**I.- OBLIGACIONES DEL PROVEEDOR**

1.- Proveerá soporte constante durante el plazo del contrato de acuerdo con el alcance mencionado en el convenio comercial.

2.- Proveer un **Responsable de Administración de la solución** \_\_\_\_\_ “\_\_\_\_\_” quien deberá recibir del **Responsable del Sistema del Cliente**, la información necesaria para el correcto funcionamiento del servicio contratado.

3.- Administrar todos los procedimientos relacionados con \_\_\_\_\_ “\_\_\_\_\_” y reportar al **Ciente** de todas aquellas anomalías que afecten el correcto funcionamiento del servicio contratado.

4.- Capacitar al Responsable del Sistema del **Ciente** para garantizar el funcionamiento de \_\_\_\_\_ “\_\_\_\_\_”.

5.- Capacitar al Responsable del Sistema del **Ciente** destinado para la atención directa a usuarios por funcionalidad en la aplicación.

**II.- OBLIGACIONES DEL CLIENTE**

1.- Designar a un **Responsable del Sistema** que será el nexo con el Responsable de Administración del **Proveedor** para comunicar toda la información concerniente al proyecto.

La información detallada precedentemente, deberá ser entregada según plazos establecidos entre el **Ciente y el Proveedor**.

**QUINTA:**

Este contrato tendrá una duración de \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) Semanas contados a partir de la fecha del abono del 30%. Después de este periodo, el mismo quedará automáticamente prorrogado por igual período continuando en las mismas condiciones mencionadas en la cláusula cuarta y aplicando el ajuste de acuerdo con el índice de inflación dictado por el Banco Central de Venezuela previo acuerdo entre las partes.

El **Ciente** se reserva el derecho de rescindir el contrato una vez transcurridos los TRES (03) años de vigencia y con previo aviso a la contraparte, con noventa (90) días de anticipación y sin que tal resolución implique obligación alguna para el **Ciente**, o derecho alguno para la contraparte a indemnización o pago alguno.

**SEXTA:**

El cliente debe aprobar el Software desarrollado una vez que el Proveedor entregue su realse, la aprobación del Sistema da por culminado el proyecto y generará la factura final donde el cliente se compromete a realizar el pago del 70% restante del costo del proyecto.

El pago se efectuará dentro de 30 (treinta) días de fecha de factura ó lo que se estipule por acuerdo escrito entre las partes por vía separada.

**SEPTIMA:**

Todos los derechos de propiedad intelectual sobre la solución de todas y cada una de sus partes: programas, manuales, copias, traducciones, compilaciones, mejoras, modificaciones, documentación, y aquella relacionada con el mismo que expresamente no se hubiere detallado precedentemente, son y continuarán perteneciendo en forma exclusiva al **Ciente**.

**OCTAVA:**

El **Proveedor** garantiza que:

1) Instalará y pondrá en funcionamiento \_\_\_\_\_

“\_\_\_\_\_” para su operatividad y uso pleno por el **Ciente**.

2) \_\_\_\_\_ “\_\_\_\_\_” se desempeñará de acuerdo con las especificaciones establecidas en los manuales, la documentación y los otros materiales que se entregan en este acto o en caso de ser parte del contrato: “que se acompañan al presente como Anexos.....”

3) \_\_\_\_\_ “\_\_\_\_\_” no viola ninguna patente, derecho de autor, marca y/u otro derecho de propiedad intelectual de terceros en la República Bolivariana de Venezuela; el **Proveedor** no será responsable por ningún defecto producido por el mal funcionamiento de los equipos (hardware) así como la incompatibilidad con el sistema informático del Cliente que sea sobreviniente a la instalación y puesta en funcionamiento y que no pudo ser advertido por el **Proveedor** actuando con la diligencia propia de un especialista en la materia. El Proveedor tampoco será responsable si \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ “\_\_\_\_\_” es modificado sin autorización expresa y por escrito de ésta, o en caso de que la utilización y explotación del sistema no se realizare de acuerdo con los manuales y/o documentos técnicos de “\_\_\_\_\_”.

**NOVENA:**

El “**Proveedor**” se compromete a entregar de conformidad a lo descrito en el convenio comercial todos los alcances según los lapsos establecidos la correcta funcionalidad de “\_\_\_\_\_”. En el caso específico de que el “**Cliente**” no pueda tener acceso a su información contenida en la base de datos de “\_\_\_\_\_” por motivos imputables al “**Proveedor**” en un lapso mayor de 48 Horas Hábiles esto dará derecho al Cliente a exigir un descuento del 30% en la mensualidad descrita en la Cláusula Cuarta del presente contrato, de igual manera, el “**Cliente**” se compromete a cumplir las recomendaciones de uso dadas por el Proveedor para el uso de “\_\_\_\_\_”.

**DECIMA:**

El presente contrato se rescindirá en caso de que cualquiera de las partes incurriera en incumplimiento o violación de cualquiera de sus Cláusulas. Dicha rescisión operará de pleno derecho, luego de que la parte cumplidora intime a la incumplidora por escrito y por medio fehaciente, para que cumpla con la o las obligaciones violadas dentro de los siguientes 30 (treinta) días siguientes corridos a partir de dicha intimación. Si la parte incumplidora persiste en su incumplimiento, la parte cumplidora podrá notificarle, por escrito, que ha operado la rescisión automática de este Contrato, sin necesidad de declaración judicial.

En el caso de que cualquiera de las partes fuese intimada en dos ocasiones consecutivas o alternadas por incumplimiento de sus obligaciones, se configurara causal de resolución del presente Contrato por incumplimiento de la parte respectiva. No será necesario intimar nuevamente a la parte incumplidora respecto a que ha operado la rescisión de pleno derecho del Contrato, de conformidad con lo estipulado en la presente Cláusula.

Las partes convienen que lo dispuesto en el párrafo precedente operará aunque los dos incumplimientos se refieran a diversa índole.

**DÉCIMA PRIMERA:**

Las partes manifiestan que han celebrado y negociado el presente contrato de buena fe y que sus respectivos consentimientos no se encuentran viciados por causa alguna que pudiera afectar o invalidar este contrato.

**DÉCIMA SEGUNDA:**

Para cualquier conflicto derivado del presente, las partes constituyen domicilios especiales en los indicados en el encabezamiento del presente, donde se reputarán válidas todas las notificaciones que se cursen. Cualquiera de las partes podrá modificar dicho domicilio, debiendo comunicarlo por medio fehaciente a la otra parte de inmediato.

**DECIMA TERCERA:**

Las partes someterán cualquier divergencia a la competencia de los tribunales comerciales de la Ciudad de Caracas, Venezuela, renunciando a cualquier otro fuero o jurisdicción.

**DECIMA CUARTA:**

Las partes se reservan el derecho de renegociar el presente contrato en cualquier momento por cambios bruscos de mercado (devaluación, inflación) u otro motivo que lo justifique.

En prueba de conformidad se firman dos ejemplares de un mismo tenor y a un solo efecto en la Ciudad de Caracas, Venezuela, a los .....días del mes de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_.

p/\_\_\_\_\_

p/ABAN SOF, C.A.

\_\_\_\_\_  
**Vicepresidente Ejecutivo**

Firma / Aclaración

**Wagner Mirabal**

**Presidente**

Firma / Aclaración